

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения № 76 «Школа безопасности имени Героя Советского Союза
Блинова П.Ф.» города Ижевска (МБОУ № 76 «ШБ») на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Представлены не в полном объеме, информационные объекты, характеризующие открытость и доступность информации об организации (Процент наполненности актуальной информации на сайте - 91,71).	Устранение замечаний информации на сайте согласно мониторинга сайтов образовательных организаций. Определить периодичность обновления сайта организации в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.	31 января 2025 года	Молчанова Е.Н. , заместитель директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Комфортность условий предоставления услуг	Улучшить: - условия и состояние в санитарно-гигиенических помещениях на 3 и 4 этажах, - условия и качество питания;	31 мая 2025	Коньков С.Г., заместитель директора по АХЧ;		

		- своевременно обеспечивать питьевой водой обучающихся;				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами.	15 августа 2025 года	Коньков С.Г., заместитель директора по АХЧ		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.	- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15 августа 2025 года	Коньков С.Г., заместитель директора по АХЧ Рыболовлева Т.Л., специалист по охране труда		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1. 4.2. 4.3.	Удовлетворенность доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, организации и использовании дистанционных форм взаимодействия.	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями). Составить и утвердить Положение об этическом кодексе педагогов.	17 апреля 2025 года	Молчанова Е.Н. , заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.3.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в организации	- Увеличить количество мест отдыха для обучающихся, добавить настольные игры, мягкую мебель	30 августа 2025 года	Коньков С.Г., заместитель директора по АХЧ;		